

**MODULO DI RESO PER SOSTITUZIONE**

Ho effettuato un acquisto sul sito [www.we-toner.it](http://www.we-toner.it). Ho ricevuto un prodotto difettoso o non funzionante e, pertanto, sto effettuando una richiesta perché ne venga attestata la difettosità e mi venga sostituito (salvo effettiva disponibilità) o rimborsato.

<b>Cognome:</b>	<input type="text"/>	<b>Nome:</b>	<input type="text"/>
<b>Fattura N°:</b>	<input type="text"/>	<b>Intestata a:</b>	<input type="text"/>
<b>Mail:</b>	<input type="text"/>	<b>Telefono:</b>	<input type="text"/>
<b>Data ordine:</b>	<input type="text"/>	<b>N° ordine:</b>	<input type="text"/>

**DETTAGLI PRODOTTO**

Numero articolo:	Codice produttore originale:	Quantità	Descrizione del difetto / problema
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

**CHIEDO CHE I PRODOTTI SOPRA ELENCATI MI VENGANO SOSTITUITI (SALVO DISPONIBILITA') CON I SEGUENTI:**

Numero articolo:	Codice produttore originale:	Quantità	Prezzo
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

**DETTAGLI PROCEDURA: (iter da seguire perché la procedura venga presa in carico)**

- compilare, firmare ed inserire il presente modulo nel pacco in cui viene spedita la merce
- nello stesso pacco, inserire una prova di stampa che evidenzi il difetto del prodotto e/o una descrizione accurata della sua difettosità
- inserire il prodotto all'interno di un imballaggio accurato e adeguato al trasporto

Per il ritiro del pacco, Bepro Italia Srl invierà un proprio corriere, senza alcuna spesa aggiuntiva per l'Utente.

**Firma****Luogo e data**